

**Informácie na zverejnenie podľa
všeobecného povolenia č. 1/2014**

a) identifikačné údaje podniku:

Delta IT+, s.r.o.
Námestie gen. Štefánika 6/531
06401 Stará Ľubovňa
IČO: 43777368, DIČ: 2022580604, IČ DPH: SK2022580604
zapísaní na Okresnom súde Prešov, oddiel: Sro, Vložka číslo: 19858/P

b) rozsah ponúkaných služieb:

Spoločnosť Delta IT+, s.r.o. ponúka služby prístupu k Internetu. Okrem toho poskytuje aj servisné a inštalčné služby.

c) štandardné zmluvné podmienky

Štandardné zmluvné podmienky poskytovaných služieb sú uvedené v cenníku a všeobecných podmienkach poskytovateľa, ktoré sú zverejnené na stránke www.norttel.sk/deltait.html.

d) štandardné zmluvné ceny s informáciou o poskytovaných službách a druhoch servisných služieb

Štandardné zmluvné ceny s informáciou o poskytovaných službách a druhoch servisných služieb sú uvedené v cenníku, ktoré sú zverejnené na stránke www.norttel.sk/deltait.html.

http://www.norttel.sk/images/dokumenty/cennik_deltait.pdf (cenník služieb)

<http://www.norttel.sk/images/dokumenty/service.pdf> (cenník materiálu a servisných služieb)

e) reklamačný poriadok a mechanizmus na urovanie sporov

O reklamačnom poriadku a mechanizme na urovanie sporov sa zákazník môže dočítať vo všeobecných podmienkach ku službe v čl. 9, čl. 15 a čl. 16.

f) informácie o zmenách podmienok týkajúcich sa prístupu k službám

Podnik má v zmysle všeobecných podmienok písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

g) informácie o postupoch uplatňovaných podnikom, zameraných na meranie a riadenie prevádzky

Spoločnosť Delta IT+, s.r.o. v postupoch riadenia prevádzky používa mechanizmus nastavovania priorít podľa druhu služieb nasledovne:

Priorita 4	Network administration
Priorita 3	Voip Messenger Skype
Priorita 2	Web browsing Game Web video Youtube
Priorita 1	Web video Email Web email Tunneling
Priorita 0	Iné

h) informácie pre účastníkov so zdravotným postihnutím

Spoločnosť Delta IT+, s.r.o. aktuálne nemá v ponuke produkty alebo služby určené pre zdravotne postihnutých účastníkov.

i) informácie o postupoch podniku v prípade neplatenia faktúr

V zmysle všeobecných podmienok ku službe v prípade neplatenia faktúr poskytovateľ písomne upozorní Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb vyúčtovaných faktúrou v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatok za upomienku, ako aj všetky náklady spojené so súdnym a mimosúdnym vymáhaním pohľadávok znáša Účastník.